

ZERTIFIKAT



VOLKSHOCHSCHULE LÜDENSCHIED

Alte Rathausstraße 1, 58511 Lüdenscheid

Die Volkshochschule Lüdenscheid wendet das Qualitätsmanagement-System nach Gütesiegelverbund Weiterbildung an.

Die Einrichtung hat im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens den Entwicklungsstand in den Qualitätsbereichen nach Gütesiegelverbund dokumentiert.

Ein unabhängiger Gutachter hat die Dokumentenprüfung durchgeführt und nach einem Einrichtungsbesuch am 15.01.2019 festgestellt, dass die Standards nach Gütesiegelverbund erfüllt werden.

Das Zertifikat hat eine Gültigkeit von drei Jahren.
In diesem Zeitraum muss das Qualitätsmanagement-System regelmäßig überwacht und weiterentwickelt werden.

Dieses Zertifikat ist gültig bis zum 31.01.2022

Beirat Gütesiegelverbund Weiterbildung e.V. am 21.02.2019

QUALITÄT NACH GÜTESIEGELVERBUND

heißt

- Die Zufriedenheit der Teilnehmerinnen und Teilnehmer steht im Mittelpunkt der Qualitätsbestrebungen der Weiterbildungseinrichtung.
- Die Einrichtung berät Interessentinnen und Interessenten in Fragen der Weiterbildung.
- Sie richtet die Planung ihres Programms an den Interessen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer und am gesellschaftlichen Bedarf aus.
- Bei der Auswahl der Lehrenden wird auf deren fachliche und pädagogische Kompetenz geachtet.
- Die Einrichtung stellt sicher, dass für den Lernerfolg geeignete Unterrichtsräume, Materialien und Medien zur Verfügung stehen.
- Anregungen, Lob und Kritik werden aufgegriffen, ihre Bearbeitung kommt den Teilnehmerinnen und Teilnehmern zugute.
- Die Einrichtung hat sich verpflichtet, Qualität systematisch weiter zu entwickeln.

Die Volkshochschule Lüdenscheid hat das Gütesiegel Weiterbildung erhalten und damit Qualität nach Gütesiegelverbund nachgewiesen.